

# Algemene Voorwaarden Totall-IT VOIP telefonie



## 1. Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden VOIP Telefonie Totall-IT.
- 1.2 Dienst(en): de op grond van offerte en opdrachtverstrekking door Totall-IT aan de Klant geleverde dienst(en) en product(en).
- 1.3 Klant: degene die van Totall-IT de dienst(en) en/of product(en) afneemt.
- 1.4 Overeenkomst: De tussen de Klant en Totall-IT gemaakte afspraken op basis van offerte en opdrachtverstrekking.
- 1.4 Totall-IT: Totall-IT, gevestigd aan de Rokerijweg 4c, 1271 AH te Huizen KvK . 32048748 handelend onder de naam Totall-IT.

## 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle met de levering van de Diensten van Totall-IT inzake VOIP Telefonie verband houdende aanbiedingen, aanvragen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen.
- 2.2 Indien enige bepaling in de Algemene Voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd blijven de overige bepalingen volledig van kracht en wordt de nietige of vernietigde bepaling geacht te zijn vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.3 Totall-IT kan de algemene voorwaarden VOIP Telefonie te allen tijde wijzigen door de Klant tenminste vier weken voordat de beoogde wijziging van kracht wordt over die wijziging te informeren.

## 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Aanbiedingen van Totall-IT zijn vrijblijvend en vormen een uitnodiging aan de Klant om zich voor de Diensten aan te melden. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Dienst door de klant wordt besteld of door de Klant in gebruik wordt genomen.
- 3.2 Indien de overeenkomst is aangegaan op afstand met een Klant die natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, kan deze Klant de Overeenkomst binnen zeven (7) werkdagen nadat deze tot stand is gekomen ontbinden door middel van een daartoe strekkende kennisgeving aan Totall-IT. Ontbinding is niet mogelijk indien deze Klant binnen deze termijn daadwerkelijk gebruik heeft gemaakt van de Diensten, in welk geval Totall-IT wordt geacht met toestemming van de Klant met de uitvoering van de Overeenkomst te zijn begonnen.
- 3.3 De Klant verstrekt bij aanmelding voor de Diensten juiste en volledige persoonlijke gegevens, waaronder zijn naam/bedrijfsnaam en adresgegevens. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal de Klant Totall-IT uiterlijk binnen zeven (7) dagen na wijziging van zijn naam, adres of andere persoonlijke gegevens van die wijziging op de hoogte stellen.

## **4. Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

4.1.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en heeft een minimale looptijd van (1) jaar. Deze overeenkomst wordt stilzwijgend verleng met eenzelfde periode tenzij de Klant minimaal (3) maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk aangeeft deze overeenkomst niet te willen verlengen. Behoudens het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden is tussentijdse opzegging gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet mogelijk.

4.1.2 Bij het opzeggen van de overeenkomst of onderdelen van de overeenkomst, zoals bepaald in 4.1.1. en 4.2., worden administratieve kosten in rekening gebracht. Per opgezegde lijn 15,00 euro, per opgezegd nummer 50,00 euro en per opgezegd toestel 5,00 euro.

4.2 Onverminderd het bepaalde in de wet, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, en zonder dat daaruit voor Totall-IT een verplichting tot schadevergoeding voortvloeit, kan Totall-IT met onmiddellijke ingang de Overeenkomst beëindigen of levering van de Diensten geheel of gedeeltelijk opschorten, beperken of beëindigen, indien:

4.2.1 de Klant de dienst gebruikt in strijd met de gebruiksbepalingen in deze Algemene Voorwaarden

4.2.2 de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, inclusief zijn betalingsverplichtingen, niet nakomt, of Totall-IT redelijkerwijs kan verwachten dat hij die verplichtingen niet zal nakomen, of

4.2.3 met betrekking tot de Klant faillissement of surseance van betaling is aangevraagd of verleend, de Klant om schuldsanering in het kader van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen heeft verzocht of de Klant om andere redenen niet in staat is vrijelijk over zijn vermogen te beschikken.

## **5. Gebruik van de Diensten**

5.1 De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gebruik dat wordt gemaakt van de diensten die op grond van de Overeenkomst door Totall-IT aan de Klant worden geleverd, ongeacht of zulk gebruik plaats vindt door de Klant zelf of door een derde, en ongeacht of de Klant toestemming heeft gegeven voor zulk gebruik.

5.2 De Klant zal de Diensten slechts gebruiken voor rechtmatige doeleinden en in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, het toepasselijk recht en alle redelijke aanwijzingen die Totall-IT geeft met betrekking tot het gebruik van de Diensten.

5.3 De Klant zal de Diensten uitsluitend gebruiken in combinatie met apparatuur dat voldoet aan de daaraan gestelde wettelijke eisen. Totall-IT is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de levering of werking van in combinatie met de Diensten gebruikte telefoontoestellen, modems, routers of andere apparatuur.

5.4 De Klant zal de Diensten niet doorleveren of wederverkopen zonder vooraf overeengekomen schriftelijke toestemming en zal zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen ook niet anderszins overdragen aan een derde.

## **6. Beschikbaarheid en storingen**

6.1 Totall-IT beoogt diensten van hoge kwaliteit te leveren. Voor de levering van de Diensten is Totall-IT echter afhankelijk van factoren waarop zij geen invloed heeft, waaronder de

beschikbaarheid van communicatienetwerken van derden. Daarom kan Totall-IT niet garanderen dat de Diensten continu en zonder storing beschikbaar zullen zijn.

6.2 Totall-IT kan de levering van de Diensten tijdelijk onderbreken of beperken indien dat noodzakelijk is voor het oplossen van storingen, voor onderhoud, vervanging of wijziging van voor de levering van de Diensten gebruikte netwerken, systemen en andere onderdelen of indien de wet of de bevoegde autoriteiten Totall-IT daartoe verplichten.

6.3 Indien de Klant storingen ondervindt in de werking van de Diensten zal hij zulke storingen zo spoedig mogelijk melden aan Totall-IT. Totall-IT zal zich naar redelijkheid inspannen om zulke storingen op te lossen.

6.4 De met een storing samenhangende kosten kunnen door Totall-IT bij de Klant in rekening worden gebracht indien de storing is veroorzaakt door verwijtbaar handelen of nalaten van de Klant of indien de Klant onvoldoende medewerking verleent bij de oplossing van de storing.

## **7. Tarieven en betaling**

7.1 Vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst is de Klant aan Totall-IT voor de levering van de Diensten vergoedingen verschuldigd in overeenstemming met de tarieven die gelden op het moment dat de Diensten worden geleverd. De geldende tarieven worden door Totall-IT gepubliceerd op haar website en kunnen door Totall-IT worden gewijzigd. Voor overige zaken zoals apparatuur, configuraties e.d. zal de verschuldigde vergoeding bestaan uit de prijzen die op een vooraf opgestelde offerte zijn vermeld of die redelijkerwijs geacht worden bij de Klant bekend te zijn.

7.2 De éénmalige kosten, kosten voor apparatuur en/of diensten zullen vooraf worden geoffreerd en na akkoord gefactureerd, tenzij anders afgesproken. De maandelijks verschuldigde vergoedingen zullen vooraf worden gefactureerd, de gesprekskosten per maand achteraf.

7.3 Wanneer een betaling niet plaatsvindt binnen de betalingstermijn van Totall-IT, t.w. 14 dagen is de Klant vanaf dat moment automatisch zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan Totall-IT, onverminderd haar overige uit de wet of de Overeenkomst voortvloeiende rechten, met onmiddellijke ingang de levering van de Diensten opschorten of de Overeenkomst beëindigen.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Totall-IT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan als gevolg van een haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

8.2 De omvang van de aansprakelijkheid van Totall-IT is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de maandelijks vergoedingen van abonnementen die door de Klant aan Totall-IT zijn betaald in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. 8.3 Totall-IT is niet aansprakelijk, op welke grond dan ook, voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van inkomsten, schade die is ontstaan als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Diensten of voor verlies of beschadiging van gegevens.

8.4 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van Totall-IT of haar bedrijfsleiding.

## **9. Persoonsgegevens**

De Klant geeft Totall-IT toestemming om zijn persoonsgegevens te verwerken of te doen verwerken ten behoeve van de levering en betaling van de Diensten en ten behoeve van marketing en promotie van producten en diensten van Totall-IT of aan Totall-IT gelieerde partijen. De Klant geeft Totall-IT toestemming om op hem betrekking hebbende verkeersgegevens te verwerken of te doen verwerken ten behoeve van de levering en betaling van de Diensten en ten behoeve van marketing en promotie van elektronische communicatiediensten van Totall-IT of aan Totall-IT gelieerde partijen.

## **10. Overige bepalingen**

10.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Slechts de Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van geschillen.