



**Connect. Communicate. Collaborate.**

**3CX**<sup>®</sup>  
Phone System

## ▶ 3CX Phone System voor Windows



### Ontdek de Voordelen van een Software IP Telefoon Centrale

Verlos uzelf van dure, proprietaire telefoon centrales en stap over naar een standaard gebaseerde IP Telefooncentrale die de **productiviteit** van gebruikers en IT personeel verhoogt en ook **minder kost**. Moderniseer uw bedrijfs communicatie en maak werknemer mobiliteit mogelijk: Gesprekken kunnen van buiten gemaakt en ontvangen worden, en voice mail en faxen kunnen per email doorgestuurd worden. **Globalize uw business** door kantoren met elkaar te verbinden en internationale klanten service nummers via het internet aan uw PBX te verbinden.

**3CX Phone System** voor Windows is een met prijzen bekroonde IP telefoon centrale die een traditionele centrale volledig vervangt. 3CX ondersteunt open standard SIP IP telefoons en softphones van verschillende merken, alsmede verscheidene VOIP Providers en Gateways, zodat de bestaande telefoon- lijnen gebruikt kunnen worden. Administreer uw telefoon centrale zelf via de intuïtieve webinterface en bespaar op service en administratie kosten. Maak uw medewerkers productiever, uw bedrijf efficiënter en bespaar bovendien op belkosten!



## ► Unified Communications



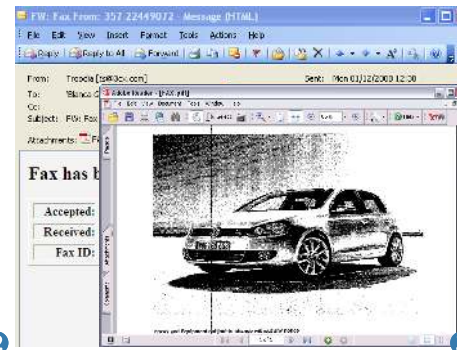
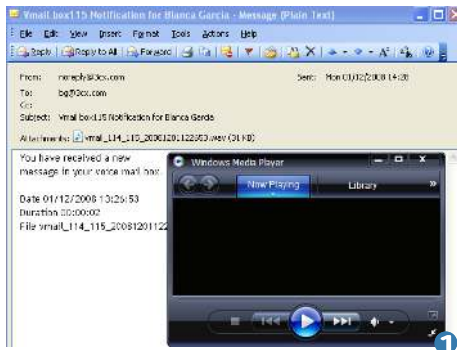
### Verhoog Produktiviteit met Unified Messaging en Presence

**3CX Phone System for Windows** biedt Unified Communications technologie door voice mail, fax en email te verenigen; en door het communiceren van status informatie van andere medewerkers.

Met 3CX kunnen gebruikers gemakkelijk de **status** van andere gebruikers zien, en zo onnodige telefoontjes of transfers vermijden. Presence is te zien op elke standaard IP telefoon alsmede via de 3CX MyPhone.

Voorts worden faxen en **voice mail** per email naar de gebruiker gestuurd. 3CX komt standaard met een **fax server**, die faxen als PDF via email naar de gebruikers stuurt.

Met 3CX sparen bedrijven tijd en geld, omdat ze het gebruik van oude fax machines kunnen vergeten. Extra telefoonlijnen zijn niet langer nodig en het milieu blijft gespaard doordat er minder faxen worden uitgeprint.



1. **Status informatie** – voorkom onnodig bellen
2. **Voice mail** – ontvang voice mail in uw inbox
3. **Faxen** – ontvang faxen per email als PDF file.

## ► Freedom to the User



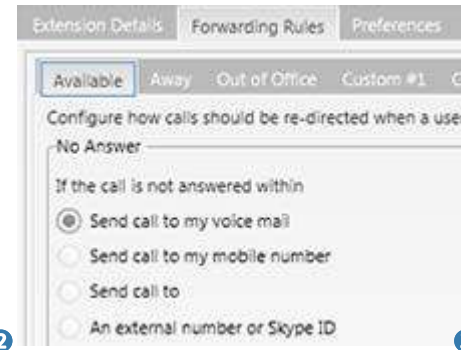
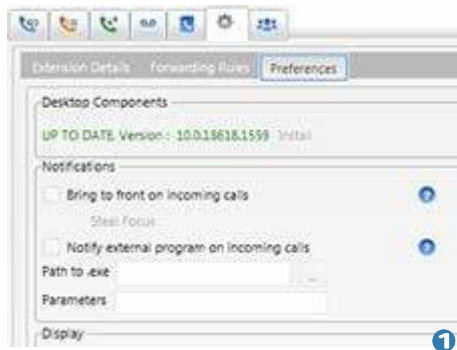
### Verhoog Mobiliteit en Maak Teleworking Mogelijk

3CX geeft gebruikers de mogelijkheid om te telewerken, en heeft een web gebaseerde user portaal waarmee gebruikers zelf via een web browser hun toestel kunnen configureren.

Hierdoor kunnen gebruikers overal instellingen veranderen, zonder dat het IT tijd kost. Via de Call forwarding rules kunnen gesprekken op basis van caller ID en tijd door-gestuurd worden. Zo kan men belangrijke telefoontjes buiten kantoor uren doorsturen naar een mobiele telefoon en andere telefoontjes kunnen naar voice mail gestuurd worden.

Op deze wijze worden belangrijke gesprekken altijd beantwoord en is het niet nodig om mobiele telefoon nummers uit te geven.

3CX is de enige PBX die een met een gratis softphone komt. 3CX soft phone kan ook in combinatie met een IP phone gebruikt worden met behulp van SIP forking. Zo kan men de softphone op de laptop gebruiken terwijl men thuis is, en op het werk de IP telefoon. Op deze wijze is men altijd verbonden met de bedrijfs centrale.



1. **User Portal** – Zelf de extensie configureren via de browser.
2. **3CXPhone** – VoIP softphone.
3. **Gesprekken doorsturen** – op basis van Caller ID en ontvangst tijd.

## ► Freedom to the Network Manager!



### Administreeer de Telefoon Centrale via de Web Interface!

Met 3CX kunnen network managers zich eindelijk bevrijden van de archaische interfaces van ouderwetse telefooncentrales. Met de intuïtieve web interface van 3CX kunnen administrators makkelijk zelf extensies creëren en instellingen veranderen. Omdat **3CX Phone System** een gewone Windows server applicatie is, is die ook makkelijk te managen. 3CX Phone System kan net als alle andere server applicaties gemonitored worden met het huidige network monitoring pakket. 3CX is compleet software gebaseerd en dit heeft vele voordelen over een traditionele centrale of zelfs een appliance.

Je hoeft geen linux te leren om het systeem te troubleshooten of te updaten. Het is makkelijk om extensies of telefoon lijnen toe te voegen aan het systeem. En in tegenstelling tot een 'appliance' is een software gebaseerde centrale niet gelimiteerd door de processor of het aantal ISDN poorts.

3CX kan op een bestaande machine geïnstalleerd worden of op een virtuele machine. Via een eenvoudige backup & restore kun je de PBX makkelijk naar een andere machine verplaatsen – iets wat onmogelijk is met een appliance!

The screenshot displays three overlapping windows from a Windows server environment:

- 3CX Phone System (1):** Shows a tree view on the left and a 'Ports/Trunks' table on the right. The table lists virtual extensions with their status and IDs.
- Hyper-V - [Console Root\Hyper-V Manager\3CXHYPER] (2):** A console window showing a list of processes for '3cx'. The 'Snapshot' process is highlighted.
- Windows Task Manager (3):** The 'Performance' tab is active, showing 'CPU Usage' at 10% and a 'CPU Usage History' graph.

1. **Web-based Management Console**
2. **Virtualize** - Bespaar op hardware, energie en admin kosten
3. **Monitor** - Net als andere server applicaties!

## ► Freedom of Choice



### Tested Interoperability met Leiding Gevende SIP Hardware & Providers

3CX heeft **interoperability testing** gedaan met leiding gevende VoIP hardware, en dit geeft bedrijven zowel vrijheid van keuze alsmede 'peace of mind'. Vele **IP telefoons** zijn getest met 3CX, onder andere: Yealink, Aastra, snom, Cisco en Polycom. 3CX kan automatisch de telefoons configureren via provisioning. Bestaande telefoon lijnen kunnen met 3CX gebruikt worden via Patton, Beronet of Grandstream **VoIP Gateways**.

De gateways worden door 3CX automatisch geconfigureerd.

Profiteer van lagere bel tarieven door 3CX met een **VoIP Providers** te gebruiken.

3CX heeft een wereldwijd netwerk van **meer dan 5,000 3CX Partners** die u een geïntegreerde VoIP oplossing en support kunnen aanbieden.

The screenshot displays the 3CX management interface. On the left, the 'Edit Extension - Ext.101 Troodia Spyrou' window is open, showing provisioning settings like MAC Address (0C123456), Model (GrandStream GXP-2000), and Select Interface (192.168.1.3). Below this is the 'BLF (Busy Lamp Fields)' section with a table for mapping extensions to phone extensions.

Phone Extension	3CX Extension
1	107 Kevin
2	
9	
10	

In the center, the 'PSTN Devices' table lists configured gateways:

Gateway Name	Host / IP Address
Grandstream(8)	192.168.1.12
Patton 4554	192.168.1.11

On the right, the 'VOIP Providers' section shows a list of providers to choose from:

- Broadvox Go Anywhere
- Broadvox SIP Trunk
- CallCentric
- CellIP
- Genetec SIP Trunk
- Genetec VoIP Provider
- Genetec VoIP Provider (Compatibility mode)

Numbered callouts 1, 2, and 3 point to the BLF table, the PSTN Devices table, and the VoIP Providers list respectively.

1. **IP Phones** – Automatische configuratie van populaire IP telefoons.
2. **VoIP Gateways** – Gebruik uw bestaande telefoon lijnen.
3. **VoIP Providers** – 'Out of the box' configuratie van VoIP providers.

## ► Weg met de Ouderwetse Telefoon Interface!



### Eindelijk een Makkelijk te Bedienen Telefoon—via Windows, Web of Mac!

3CX MyPhone is een utility waarmee gebruikers makkelijk gesprekken kunnen doorverbinden en parkeren per drag en drop i.p.v. via een kryptische telefoon interface. Gebruikers kunnen de status van kollegas zien en onnodig doorverbinden of opbellen vermijden. Via 3CX MyPhone kan de gebruiker ook zijn gesprekken lijst, voice mail, telefoonboek en status managen.

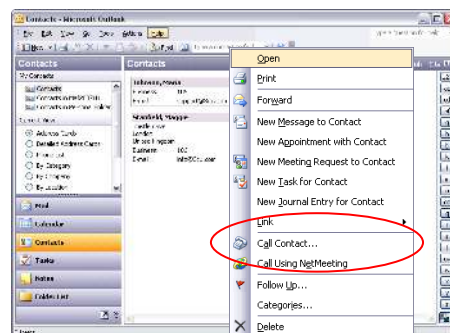
Gesprekken kunnen gemaakt worden door te klikken op een extensie, een contact uit het telefoonboek / Outlook / CRM of door een nummer op een webpagina te selecteren. 3CX MyPhone werkt met een gewone IP telefoon of 3CX phone en draait op Windows, Mac of via de web browser.

Managers kunnen de call queues monitoren en checken dat klanten op tijd beantwoord worden. Via de chat optie kunnen snel tekstberichten aan kollegas verstuurd worden.

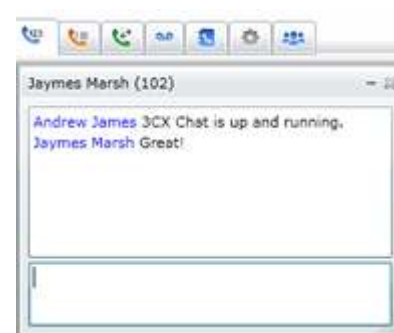
3CX MyPhone integreert ook met Microsoft Outlook, Salesforce.com en andere CRM / Accounting software zodat telefoon gesprekken per muisklik opgebouwd en gelogd kunnen worden. Via de caller ID kan een klanten record automatisch geopend worden, zodat de customer service agent de beller sneller en beter kan helpen.



1



2



3

1. **3CX MyPhone** – Moderne Windows, Mac, Web telefoon interface
2. **Microsoft Outlook** – Opbellen per muis klik
3. **Tekst chat** – Stuur kollegas tekst berichten

## ► Boost Customer Satisfaction with 3CX Call Center Module



The screenshot displays three main components of the 3CX interface:

- 1. Agent Status Table:** A table showing the status of agents in the '801 Customer Service' queue.

Name	Status
Customer Service	0/0
103 Bob Taylor	Logged in
101 Jane Shultz	Logged in
104 Andrew James	Logged in
106 Rodney Jackson	Logged out
107 Casey Jordan	Logged out

- 2. Call Action Menu:** A vertical list of call management actions with icons: Reject, Transfer, Park, Leave voice mail, Record call, Barge in, Listen, and Whisper.
- 3. Queue Configuration Panel:** A settings panel for queue '801' with options: Sales Queue, Least Talk Time (selected), Hunt Random Start, Ring All, Prioritized Hunt, Round Robin, and Longest waiting.

### Blijf de Concurrentie voor met de 3CX Call Center Module

De 3CX Call Center module biedt een professionele Call Centre oplossing tegen een betaalbare prijs.

Verbeter de productiviteit van uw customer care agents middels de real time queue en agent statistieken. Supervisors kunnen zien hoeveel bellers er in de queue wachten, hoeveel telefoontjes beantwoord zijn en hoeveel er gemist zijn. Gemiddelde en langste wachttijd en meer kan in een oogopslag gecheckt worden.

Verbeter uw klantenservice met de Call Back feature. Klanten kunnen ophangen als ze niet langer willen wachten en worden dan automatisch terug gebeld wanneer het hun beurt is.

Met de listen in feature kunnen Supervisors het gesprek monitoren, en met de whisper feature kunnen ze de agent advies geven zonder dat de beller het hoort. Met de Barge in feature kan de supervisor direct deelnemen aan het gesprek.

Gedetailleerde call center rapportage geeft inzicht hoe goed uw klanten service werkelijk is.

Wrap-up time geeft agents de mogelijkheid om na een gesprek het klanten record te updaten voordat ze aan een volgend gesprek beginnen.

Met de SLA alert feature kunnen supervisors en managers automatisch een bericht ontvangen als een beller langer dan een bepaald aantal minuten moeten wachten. Voorts wordt de SLA alert gelogd.

The Call Center module kan op elk moment aan een 3CX Phone System toegevoegd worden. Eenvoudig de licentie online upgraden en activeren en de features staan gereed om gebruikt te worden.

- 1. Statistieken** – Bekijk status van Queues, welke agents ingelogd zijn en meer.
- 2. Call control** – Luister naar, "fluister" en neem deel in gesprekken
- 3. Queue strategieën** – Configureer hoe gesprekken verdeeld worden



## ► Bespaar op bel en Management Kosten met 3CX



### Bespaar op bel, Beheer en PBX Expansie Kosten!

**3CX Phone System voor Windows** is veel goedkoper dan een ouderwetse telefooncentrale. Niet alleen in de aanschaf, maar ook in de expansie van het systeem. Met 3CX spaart u ook op service kosten omdat u zelf het systeem kunt beheren. In tegenstelling tot appliances, kan 3CX makkelijk uitgebreid worden omdat het moderne server hardware gebruikt.

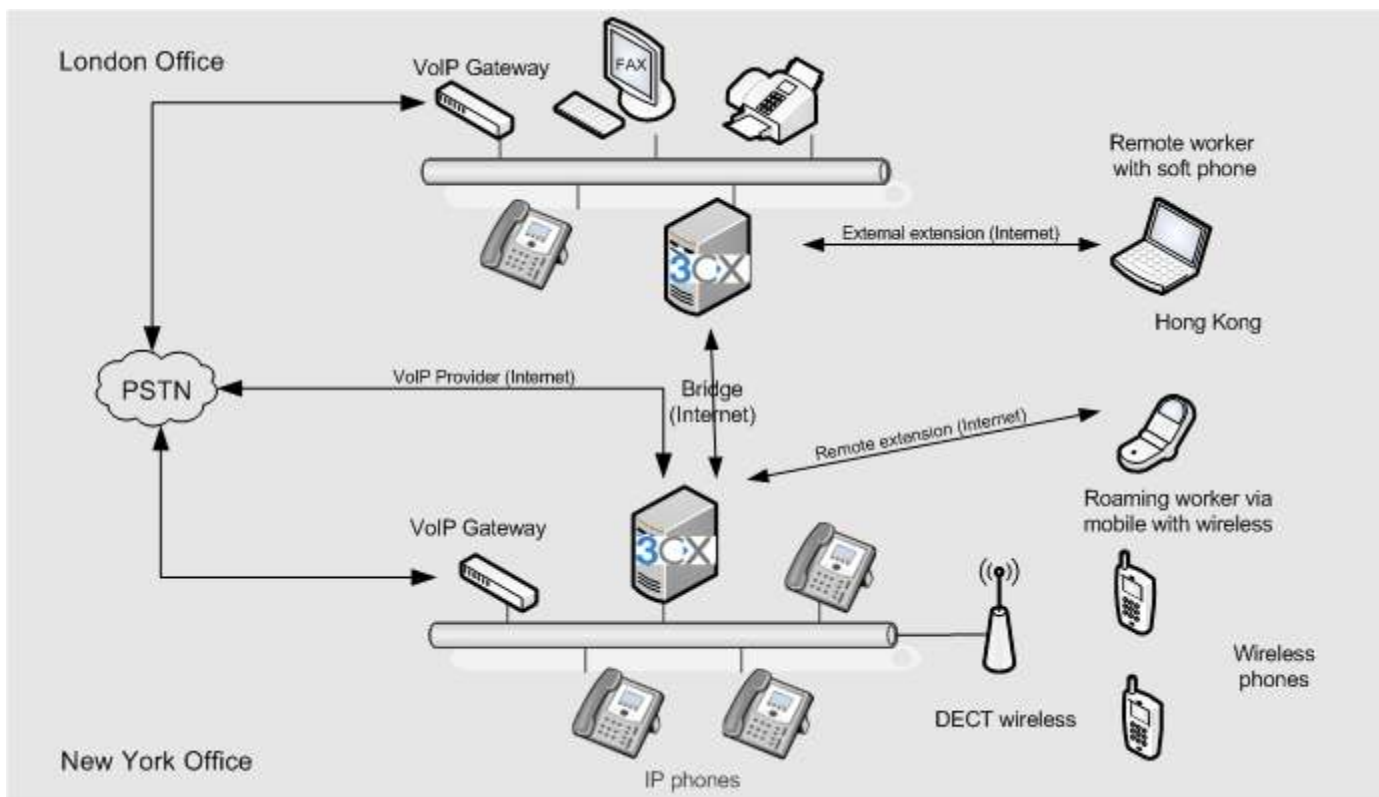
Met 3CX kunnen bedrijven op interne communicatie en bel kosten besparen door gebruik te maken van bridges en **VoIP providers**. Internationale klanten service nummers kunnen via het internet op de PBX beantwoord worden.

Door middel van **3CX bridges**, kunnen inter office communicatie kosten tot nul gebracht worden. Alle inter-office gesprekken kunnen via het internet geplaatst worden. Door middel van remote extensies, kunnen bedrijven gebruik maken van teleworkers and daar verder kosten mee sparen.

3CX Phone System beschikt standaard over enterprise features zoals voice mail, auto attendant, fax server en Call Queues, die bij andere centrales duizenden euros extra kosten.

1. **Inter office communicatie** gratis via het internet!
2. **Voice mail, auto attendant, fax server**—als standaard!
3. **Tele-work** – Overal op de PBX inloggen en je extensie gebruiken

## ► Hoe het werkt.



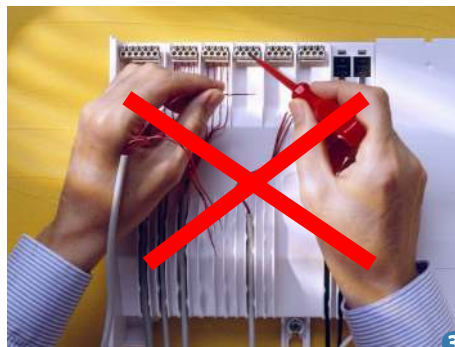
## Een open systeem, dat met uw bedrijf meegroeit

Een compleet **3CX Phone System** bestaat uit de server software, softphones of IP telefoons, en een VoIP gateway om bestaande telefoonlijnen te blijven gebruiken. Het is ook mogelijk om bestaande analoge telefoons te hergebruiken middels FXS gateways. Een VoIP provider kan ingezet worden om de internationale belkosten te verlagen.

Het systeem kan het bestaande computer netwerk gebruiken, en de network points delen met de computer. 3CX zelf kan op een bestaande, non dedicated Windows machine geïnstalleerd worden of in een virtuele machine draaien.

Voeg extensies toe door simpelweg standaard IP telefoons aan te sluiten op uw netwerk. Bespaar op servicekosten omdat uw IT personeel het telefoonstelsel makkelijk zelf kan beheren.

Overkom de beperkingen van ouderwetse hardware gebaseerde telefooncentrales en implementeer geavanceerde communicatiefeatures die uw gebruikers helpen productiever en efficiënter te zijn. Uw bedrijf zal haar concurrentiepositie verbeteren!



1. **SoftPhones** – Gebruik soft phones in combinatie met IP phones
2. **IP Telefoons** – Gebruik elk populair merk
3. **Bedrading** – Gebruik uw bestaande computer netwerk

## ► Wat anderen over 3CX zeggen

### “We don’t understand VoIP, but we understand 3CX” - No Tomato advertising

“3CX Phone System is a great Windows-based PBX solution for our company. It is a cost-effective solution which is easy to install and maintain.”

- Mike Faster, President, Coyote Creek Consulting



“3CX has significantly helped in achieving our business goals to expand with mobility.”

- Chris Green, Managing Director, NANT Ltd.



“3CX is very easy to setup and manage. The MS Exchange 2007 Unified Messaging integration works very well. I am very happy with the product!”

- Craig Hyatt, Information Technology Director for Campus Services, University of North Carolina at Chapel Hill



#### 3CX is Editor's Best Award winner - Windows IT Pro magazine

Windows IT Pro editors select winners based on the product's strategic importance to the market, its competitive advantages and its value to the customer. They demand solid value and performance from the products they select using their product knowledge and subject matter expertise.

“3CX scales well and is definitely much cheaper to scale up than comparable hardware PBXs.”

- Ryan Crompton, Systems Administrator, ZYTO Corp.



#### Computer Shopper highly recommends 3CX Phone System

Karl Wright reviewed the Free edition of 3CX Phone System for Windows for UK's biggest technology magazine Computer Shopper and wrote that he “couldn't really fault 3CX's Phone System. The free edition has most of the functions a home office or small business will need...considering you can download it for free, we highly recommend it.”

“I was attracted to 3CX' software because of its simplicity, because it runs on Windows and because it has web-based management.”

- Steve Hechtman, President, Inductive Automation / Calmetrics Company



#### “Our IP PBX is only 30% of the cost of other phone systems”

Following an interview with 3CX's CEO Nick Galea, Computerwoche's editor Jurgen Hill wrote a very positive article about 3CX Phone System for Windows market position, the advantages of an IP PBX against a traditional PBX, and the Free edition of 3CX VoIP PBX.



#### 3CX VoIP solution makes an impression on PC PRO editor

Jon Honeyball with PC PRO believes that analogue telecom is a thing of the past, and that to get more value from a computing infrastructure it is wise to switch to VoIP. He went on to test 3CX Phone System for Windows and after installing the IP PBX he concluded: “Overall, I'm very impressed with this solution.”



#### 3CX Phone System Review in ZDNet

Alan Stevens from ZDNet reviewed 3CX Phone System for Windows and found it to be a very good product: “Very easy to configure and manage, the 3CX Phone System for Windows scores well on functionality and is compatible with most SIP handsets, gateways and services.”

# 3CX Phone System—Lijst van Functies

General Phone System Features	FREE Edition	Commercial Editions	Management and Scalability	FREE Edition	Commercial Editions	3CX MyPhone	FREE Edition	Commercial Editions
Call Logging, Call Reporting	•	•	Web-Based Management Console	•	•	Web-based Utility	•	•
Blind Call Transfer, Attended Call Transfer	•	•	Configuration Wizard	•	•	Transfer Calls	•	•
Call Forward on Busy or No Answer	•	•	Real Time Web-based System Status	•	•	Shows Incoming Calls	•	•
Call Routing (DID) / Caller ID	•	•	Integrated Web Server	•	•	Shows Caller ID	•	•
Conference Calling	•	•	Automated Restore and Backup	•	•	Shows Personal Call History	•	•
Auto Attendant / Digital Receptionist	•	•	Firewall/NAT Friendly Configuration of External Extensions via Tunnel	•	•	Divert Calls to Voice Mail		•
Voice Mail / Music on Hold	•	•	MS Windows Server Certified	•	•	Queue Monitoring		•
Ring Groups & Hunt Groups	•	•	Integrated Enterprise Database (PostgreSQL)	•	•	Shows Status of Other Extensions		•
Central Phonebook	•	•	VM Ware / Hyper V	•	•	Run as Presence Monitor with Desk Phone		•
Call Parking and Pickup		•	<b>Unified Communications &amp; Mobility</b>			<b>3rd Party Application Integration</b>		
Call Queuing		•	MyPhone Self-Service User Portal	•	•	Microsoft Outlook Integration		•
Call Recording		•	Receive Voice Mail via Email	•	•	Salesforce Integration		•
Dial by Name		•	Make Video Calls	•	•	HTTP API to Integrate with any Web CRM		•
MWI - Message Waiting Indicator		•	Advanced Forwarding Rules Based on Caller ID, Time and Type of Call	•	•	Microsoft Exchange 2007 / 2010 UM		•
BLF Status Updates		•	Integrate Branch Offices with 3CX Bridges		•	<b>Devices and Providers</b>		
Conference Rooms		•	Standards-based Presence Information		•	Supports Popular IP Phones	•	•
Intercom		•	Integrated Fax Server		•	Supports VOIP Gateways & cards	•	•
Paging		•	Receive Faxes via Email as PDF		•	Make and Receive Skype Calls	•	•
<b>Softphones</b>			<b>IP Phone Management</b>			Supports Popular SIP /VoIP Providers	•	•
Supports Windows, Android 1.6 and iPhone 4.0 and Up	•	•	Automatic Phone Provisioning	•	•	SIP Trunking Support	•	•
Manage Softphone from Management Console	•	•	Remotely manage IP phones	•	•	Free Communication Links to 3CX and other SIP Servers		•
Includes Tunnel to Avoid NAT Problems	•	•	Manage IP Phones Network-Wide	•	•	<b>Codecs (Voice Compression)</b>		
Auto-Provisioning	•	•	Plug and Play Support	•	•	G711 (a law and u law), GSM, Speex, Ilbc	•	•
Remote Configure	•	•	Provision Network-Wide with Correct Settings	•	•	G722	•	•
<b>SIP Standards Support</b>			Restart one or all Phones Remotely	•	•	G729*		•
Fully Supports RFC 3261	•	•	See Firmware Network-Wide	•	•			
SIP Forking	•	•	Update Firmware Network-Wide	•	•			
Establish SIP Trunks with other SIP Servers	•	•						



\*The Mini Editie ondersteunt twee G729 kanalen, Small Business 4, de Pro Editie 8 en de Enterprise Editie 16, 32, 64, 128 of 256

**3CX Phone System for Windows is verkrijgbaar via:**

**3CX USA**

2180 Satellite Boulevard  
Suite 400, Duluth,  
Georgia 30097  
USA  
Tel: +1 (800) 687 0903

**3CX UK**

Unit 2, St. John's Mews,  
13, St. John's Road  
Kingston upon Thames  
KT1 4 AN UK  
Tel: ++44(0) 845 524 0000

**3CX Germany**

Baaderstrasse 44a - 12  
80469 Munchen  
Germany  
Tel: +49 (0)89 / 22061592

**3CX Cyprus**

Office 303  
Engomi Business Center  
1, 28th October Street  
2414 Nicosia, Cyprus  
Tel: +357 (22) 444 032

**3CX Malta**

16, Villa Ichang  
Triq Mons Alfredo Mifsud  
Ta Xbiex XBX 1063  
Malta  
Tel: +356 2316 8300

**3CX Hong Kong**

Level 3  
Three Pacific Place,  
1 Queen's Road East,  
Hong Kong  
Tel: +852 2588 3410

**3CX Australia**

Suite 201  
84, Alexander Street  
Crows Nest NSW 2065  
Australia  
Tel: +61 1300 79 89 25

