

Dit is de privacyverklaring van Totall-IT B.V. en zijn onderliggende entiteiten. In deze verklaring zetten wij uiteen hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij in ons contact met u verkrijgen. Totall-IT B.V. voldoet aan de bepalingen van de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens).

Verzamelde persoonsgegevens

Wij doen ons uiterste best om uw gegevens te beschermen. Wij hebben bedrijfsgegevens nodig om onze dienstverlening richting u te waarborgen. Totall-IT B.V. verwerkt deze gegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of deze zelf aan ons verstrekt.

Totall-IT B.V. verwerkt gegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitsluitend voor doeleinden gedefinieerd door uw organisatie;
- Verzenden van onze nieuwsbrieven en contractueel overeengekomen documenten (facturen, overeenkomsten, voorstellen, ...;

Beveiliging

De aanmelding voor de verschillende diensten (webhosting en/of virtuele werkplekken) is altijd op basis van gebruikersnaam en wachtwoord, in het geval van virtuele werkplekken kan er optioneel gebruik worden gemaakt van MFA (Multi Factor Authentication). De gegevensoverdracht ook tijdens de aanmelding wordt beveiligd door toepassing van het zogenaamde SSL-veiligheidssysteem (Secure Socket Layer 128/256-Bit-versleuteling). Deze techniek biedt de hoogste veiligheid en wordt daarom bijvoorbeeld ook door banken gebruikt voor gegevensbeveiliging tijdens online bankieren.

Gegevens van websitebezoek

Wij ontvangen gegevens die wij krijgen op basis van uw bezoek aan onze website., voorbeelden hiervan zijn cookies. Deze gegevens gebruiken wij om een beter beeld te krijgen in de vraag naar onze dienstverlening en de website te ontwikkelen en aan te passen aan de voorkeuren van klanten.

Op de site gebruiken wij Google Analytics om de werking van de site te kunnen analyseren en om het rendement van verkeersbronnen te kunnen meten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die

Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.

Bewaartermijn gegevens en inzage

Zodra u, uw dienstverlening bij ons beëindigt dan bewaren wij sommige gegevens op basis van de wettelijke bewaartermijn. Wij verwijderen gegevens die niet meer nodig zijn. Na de wettelijke bewaartermijn vernietigen wij alle gegevens.

U hebt het recht op inzage van de gegevens die wij van u hebben, nadat uw dienstverlening bij ons is beëindigd. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering indienen bij de ServiceDesk. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren.

Delen met anderen

Totall-IT B.V. verstrekt uitsluitend gegevens aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien en aanpassen

U heeft het recht om te vragen om inzage in, en correctie of verwijdering van uw gegevens. Zie voor onze gegevens [onze contactpagina](#). Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Eventuele wijzigingen worden bekendgemaakt op deze pagina.